

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผน กลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ	3	3.6667	30.00	30.00	1	2	3	4	5	3.6667	1.1000	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	95.83	10.00	10.00	60	65	70	75	80	5.0000	0.5000	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้ มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนา บุคลากร	ร้อยละ	90	100	10.00	10.00	80	85	90	95	100	5.0000	0.5000	
- มีรายได้เพิ่ม	1.15 ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	75	7.30	10.00	10.00	71	73	75	77	79	1.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ - คุณภาพการให้บริการ - การประกันคุณภาพ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			2.4230	30.00						2.6153	0.7846	
	6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการวิชาการ	ร้อยละ	80	76.18	5.00	76	78	80	82	84	1.0910	0.0546	
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	70	83.20	5.00	60	65	70	75	80	5.0000	0.2500	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	77.60	10.00	76	78	80	82	84	1.8000	0.1800	
	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3	3	10.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.3000	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	3	10.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.3000	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน	3	3	3.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.0900	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ	60	33.33	3.00	56	58	60	62	64	1.0000	0.0300	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ	70	75.11	10.00	60	65	70	75	80	4.0212	0.4021	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ) - การจัดการสารสนเทศ	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	70	71.13	4.00	66	68	70	72	74	3.5650	0.1426	
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	5	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.5000	
รวม					100						3.3493	3.3493	